

## **WALTER MATOS**

Edad : 30 Años

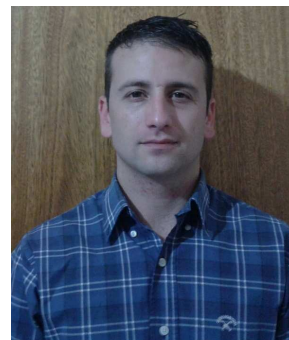
Chubut 1124, Adrogue, Buenos Aires.

Casa

Tel : 15-4889-8209

Email : wal\_tom@hotmail.com

Fecha De Nacimiento : 14/04/1985



### **Objetivo.**

Interesado en formar parte de una empresa que me dé la oportunidad de explotar mis capacidades técnicas y humanas, con la finalidad de llevar a cabo proyectos en general. Estoy seguro de poder aportar ideas concretas que permitan mejorar, afianzar, sistematizar y automatizar procesos dentro de las organizaciones. Todo, bajo la base de una línea de calidad no negociable.

Excelente predisposición para trabajar en equipo, manejo de situaciones de urgencia y tareas desafiantes.

Proactividad.

Orientado al trabajo en equipo.

Adaptación y flexibilidad ante los cambios.

### **ESTUDIOS**

**Año 2015** Productor de Seguros.

***AAPAS (Asociación Argentina de Productores de Seguros), Ciudad Autónoma de Buenos Aires.***

**Año 2004** Ciclo Básico Común.

***UBA Avellaneda, Buenos Aires.***

**Año 2002** Bachiller con Orientación o Modalidad en Economía y Gestión de las Organizaciones y Empresas.

***Instituto Santo Tomás. Claypole, Buenos Aires.***

**Idiomas:**      **Español:** Natal

**Inglés:** Básico

**Programas manejados:** Word, Excel, Power Point – Access, P8 (Digitalización de documentos) - Filenet

## EXPERIENCIA LABORAL

**2015 – Actualidad «Marsh & McLennan Companies»** Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

### *Employee Health & Benefits (Vida / ART)*

Liquidacion en Incapacidad Laboral Temporaria (ILT).

Confeccion de certificados de cobertura.

Analisis y seguimiento de deuda por parte de los clientes a las Aseguradoras.

Facturacion de pólizas de Accidentes Personales (AP), Seguro Colectivo y Seguro de vida Obligatorio (SVO).

Confeccion de certificado de cobertura de seguros AP y SVO.

**2005 – 2015 «PRUDENTIAL SEGUROS S.A.»** Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

### *Analista Senior de Post Issue* Abril 2011 – 2015

Procesamiento de cambios en pólizas de seguros, análisis de productos, manejo y análisis de cobranzas, interacción con cliente interno y con todos los sectores de la Compañía, confección de reportes.

Participación activa en proyecto de cambio del sistema troncal de la Compañía. Imputación de pagos a pólizas. Envío diario de cobranzas a la cámara compensadora (Coelsa), seguimiento y comunicación. Facturación mensual de pólizas activas. Control y conciliación de cuentas de cobranzas. Control de rechazos de facturación. Administración de contracargos y desconocimientos de cobranzas. Seguimiento de pagos mediante depósitos bancarios, cobro por posnet de todas las tarjetas de crédito, Imputacion de dinero. Atención a clientes internos. Confección de reportes a clientes externos.

### *Analista de QA (Quality Assurance)* Abril 2011 – 2015

Encargado del QA del módulo de Post Issue, durante la implementación de un backoffice para la administración de las pólizas de la compañía.

Diseño e implementación de casos de prueba.

Manejo y seguimiento de incidencias.

Conocimiento de metodología SCRUM.

Participación en diseño e implementación de plan de trabajo para QA (casuística, situación, tiempos, etc).

Diseño e implementación de casos de uso.

***Técnico en Nuevos Negocios Semi Senior***    **Noviembre 2008 – Abril 2011**

Confección de reportes del sector y del área de marketing, encargado de capacitaciones internas, actualización de manuales e instructivos, manejo de negocios corporativos, interacción diaria con cliente interno, armado de pólizas de seguro, participación en foro de mejoras.

***Técnico en Nuevos Negocios Junior***    **Abril 2007 – Noviembre 2008**

Ingreso de nuevos clientes a base de datos en sistemas Ingenium y Visual Time. Análisis de productos, cobranza mediante Posnet

Conciliación de cuentas bancarias.

***Encargado del archivo de la compañía.***    **Diciembre 2005 – Abril 2007**

Responsable en la organización de documentos, contratos y de pólizas de clientes externos.

**2003-2004 «ASOCIACION MUTUAL CIRCULO DOCENTE »** Turdera, Buenos Aires.

Encargado del ensobrado de revistas para docentes en etapa primaria

**Deportes Hobbies:** Jugar al futbol, Cine, reunirme con familiares y amigos

## **REFERENCIAS LABORALES**

**Erica GRANADO**

PRUDENTIAL SEGUROS S.A.

Cargo : Supervisora

Teléfono : 5544-3470 E-mail : erica.granado@prudential.com

**Camilo BALIÑO**

PRUDENTIAL SEGUROS S.A.

Cargo : Coordinador

Teléfono : 5544-3474 E-mail : camilo.balino@ prudential.com

**Hernan Guastavino**

Marsh & McLennan Companies

Cargo: Gerente de Siniestro

Telefono: 4324-5310